

TOTO

PENGUMUMAN SEKALIGUS HIMBAUAN RESMI PT SURYA TOTO INDONESIA TBK TERKAIT ADANYA PENJUALAN TIDAK SAH PRODUK MEREK TOTO STI-KP/CSC/001/II/2025

Kepada seluruh masyarakat dan para stakeholders yang kami hormati,

Sehubungan dengan adanya aduan dari para pelanggan yang kami terima atas adanya penjualan tidak sah produk merek TOTO dengan cara mencatut nama PT Surya Toto Indonesia Tbk sebagai produsen tanpa izin resmi dari PT Surya Toto Indonesia Tbk, bersama ini kami sampaikan :

1. PT Surya Pertiwi Tbk adalah satu-satunya agent tunggal resmi PT Surya Toto Indonesia Tbk dan karenanya tidak ada pihak lain yang berwenang bertindak sebagai agen PT Surya Toto Indonesia Tbk;
2. Diminta kepada seluruh pihak yang membeli produk merek Toto agar melakukan pembayaran terbatas hanya kepada nomor rekening Bank resmi atas nama PT Surya Toto Indonesia Tbk, PT Surya Pertiwi Tbk dan/atau rekening resmi agent/dealer/showroom dari PT Surya Toto Indonesia Tbk dan PT Surya Pertiwi Tbk;
3. Guna memudahkan masyarakat, daftar nama, alamat, dan nomor telepon dari showroom, agent, serta dealer dari PT Surya Toto Indonesia Tbk dan PT Surya Pertiwi Tbk yang resmi hanya tercantum dalam tautan-tautan berikut:

Dealer PT Surya Toto Indonesia Tbk

<https://www.toto.co.id/dealers>

Showroom PT Surya Toto Indonesia Tbk

<https://www.toto.co.id/wisma-81>

Agent PT Surya Pertiwi Tbk

<https://suryapertiwi.co.id/our-agents/>

Showroom PT Surya Pertiwi Tbk

<https://suryapertiwi.co.id/our-showrooms/>

4. Untuk itu, kami mengingatkan agar para pelanggan tidak melakukan transaksi atau pembelian diluar daripada showroom, agent, serta dealer dari PT Surya Toto Indonesia Tbk dan PT Surya Pertiwi Tbk sebagaimana tertuang dalam butir (3) di atas.
5. Jika para pelanggan mencurigai adanya penjualan-penjualan merek Toto yang dilakukan oleh pihak yang tidak berwenang atau kejanggalan dalam bentuk apapun, segera hubungi **call center resmi** kami untuk bantuan lebih lanjut di nomor :
 - **Whatsapp : +62 811-9134-487**
 - **Phone : 021-29298686**

Berdasarkan hal tersebut di atas, kami menghimbau agar masyarakat lebih berhati-hati dan/atau mengabaikan klaim atau informasi terkait transaksi dari pihak-pihak diluar showroom, agent, serta dealer resmi dari PT Surya Toto Indonesia Tbk dan PT Surya Pertiwi Tbk yang mencoba mengatasnamakan PT Surya Toto Indonesia Tbk dan/atau PT Surya Pertiwi Tbk, termasuk yang mencoba mengatasnamakan agent/dealer/showroom dari PT Surya Toto Indonesia Tbk dan PT Surya Pertiwi Tbk.

Pengumuman ini sebagai klarifikasi kepada masyarakat dan agar menjadi perhatian bersama.

Kami berhak untuk melakukan upaya hukum sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,

PT SURYA TOTO INDONESIA

Ng Agus Setiawan

Corporate Secretary of PT Surya Toto Indonesia Tbk

PT SURYA TOTO INDONESIA Tbk

Jl. Letjen S. Parman Kav. 81, Jakarta 11420 - Indonesia

Tel. : +62-21-29298686

Fax. : +62-21-5682282, 5601296